



Αθήνα, 12.03.2021

Αρ.πρωτ.: 942

Αρ.πρωτ. ΕΥΥΑΠ: 874

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αρ. πρωτ. 838/ ΕΥΥΑΠ 779/ 04-03-2021

για την επιλογή Αναδόχου του Έργου

**«Σχεδιασμός, ανάπτυξη, τροφοδότηση και επικοινωνιακή προβολή
διαδικτυακής εφαρμογής και Εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα
(Android – IOS)»**

CPV: 72000000-5

(ΑΔΑ:9ΛΘΠΟΡΙΝ-07Φ, ΑΔΑΜ: 21PROC008236199)

Διευκρινίσεις

1. Αίτημα παροχής διευκρινίσεων υπ' αριθ. γεν. Πρωτ. 591/564/ 08.03.2021 ΕΑΤΑ ΑΕ

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Στο τεύχος της διακήρυξης σελίδα 47 αναγράφεται «Virtualization, Server & Storage consolidation. Το σύστημα θα πρέπει να ενσωματώνει τεχνολογίες νέφους και να μπορεί να εγκατασταθεί πλήρως σε ιδεατές μηχανές στο νέφος»

Ερώτηση: Μπορούν να χρησιμοποιηθούν και cloud services όπως για παράδειγμα Data Base Services, Application Servers και όχι μόνο ιδεατές μηχανές;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ναι, καθώς οι τεχνολογίες νέφους περιλαμβάνουν όλα τα services που παρατίθενται στο ερώτημα και μπορούν να εγκατασταθούν πλήρως σε ιδεατές μηχανές στο νέφος.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Στο τεύχος της διακήρυξης σελίδα 48 αναγράφεται «Να ακολουθήσουν σχεδιασμό που θα παρέχει εγγενώς την απαραίτητη ευελιξία και θα επιτρέπει την παραμετροποίηση του συστήματος για την προσθήκη νέων διαδικασιών από τους χρήστες του, χωρίς την παρέμβαση του αναδόχου.»

Ερώτηση: Εννοείτε την προσθήκη κάποιας νέας κατηγορίας πχ. Αντίκες και την τροφοδοσία του συστήματος με τα αντίστοιχα δεδομένα; Ή και κάτι άλλο; Αν είναι δυνατό δώστε μας τυπικά παραδείγματα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Αναφέρεται στην αλλαγή ή προσθήκη κατηγορίας, καταστημάτων, κειμένων κ.α., χωρίς τη παρέμβαση του Αναδόχου.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

Στο τεύχος της διακήρυξης σελίδα 48 αναγράφεται «Στο πλαίσιο της Δράσης 1 επιπλέον προβλέπεται ο σχεδιασμός, η κατασκευή και ανάπτυξη web εφαρμογής για “έξυπνα τηλέφωνα”»

Ερώτηση: Ζητάτε την υλοποίηση mobile app ή responsive web app;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Καθώς υπάρχουν τεχνολογίες που καλύπτουν τόσο mobile app όσο και responsive web app και μπορούν να εμφανιστούν και σε web και σε mobile, να ζητάμε την υλοποίηση και των δύο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

Το περιεχόμενο του site ποιός το ανεβάζει. Ο φορέας ή ο ανάδοχος;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ζητείται η υλοποίηση διαχειριστικού εργαλείου προκειμένου να είναι δυνατή η προσθήκη περιεχομένου είτε από το φορέα είτε από τον Ανάδοχο. Το αρχικό περιεχόμενο ζητείται από τον Ανάδοχο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

Θα δώσει ο φορέας δοκιμαστικά data (περιεχόμενο) για το testing στην φάση ανάπτυξης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Εφόσον χρειαστεί να θα παρέχεται δοκιμαστικό data από τον φορέα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 6:

Αν ζητάτε mobile app θέλετε να διαθέτει και τη δυνατότητα αποστολής notifications (ειδοποιήσεις) στην κινητή συσκευή;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Όχι.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7:

Στο τεύχος της διακήρυξης σελίδα 48 αναγράφεται: «Πολυγλωσσική υποστήριξη».

Ερώτηση: Ποιές γλώσσες επιθυμείτε να καλύπτονται και επίσης αν θα δώσετε εσείς τα κείμενα των διαλόγων σε όλες τις γλώσσες που ζητάτε;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η πλατφόρμα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει διαφορετικές γλώσσες με αρχική τα Αγγλικά.

ΕΡΩΤΗΜΑ 8:

Στο τεύχος της διακήρυξης σελίδα 48 αναγράφεται: «Responsive λειτουργία για βέλτιστη εμφάνιση και απόδοση σε όλες τις συσκευές και τύπους browsers».

Ερώτηση: Αναφέρεστε στο site ή στο mobile app;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Παντού όπου εμφανίζεται η εφαρμογή

ΕΡΩΤΗΜΑ 9:

Στο τεύχος της διακήρυξης σελίδα 48 αναγράφεται: «Ο ανάδοχος θα φροντίσει για την διαδικασία υποβολής και έγκρισης στα αντίστοιχα “App Stores”».

Ερώτηση: Στην περίπτωση που ζητάτε responsive web app για τις mobile συσκευές, είναι γνωστόν ότι η Apple δεν εγκρίνει για το App Store τέτοιου είδους mobile apps. Συγκεκριμένα δεν δέχεται apps που η μόνη τους λειτουργία είναι η αναδρομολόγηση των επιλογών που περιέχουν σε links κάποιου web site.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η αρχιτεκτονική θα πρέπει να είναι τέτοια που να καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις της εφαρμογής όσο και τις απαιτήσεις του App store

2.Αίτημα παροχής διευκρινίσεων υπ' αριθ. γεν. Πρωτ. 592/565/ 08.03.2021 ΕΑΤΑ ΑΕ

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Στη σελίδα 48, Παράρτημα Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης – ΜΕΡΟΣ Α ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Παράγραφος: Δράση 1 Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής και Εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα (Android – IOS) αναφέρεται : «Στο πλαίσιο της Δράσης 1 επιπλέον προβλέπεται ο σχεδιασμός, η κατασκευή και ανάπτυξη web εφαρμογής για «έξυπνα τηλέφωνα», συμβατής με λειτουργικά «Android» και «IOS» και τις τελευταίες εκδόσεις τους. Η εφαρμογή κινητών τηλεφώνων θα παρουσιάζει το ψηφιακό περιεχόμενο της διαδικτυακής εφαρμογής που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του Έργου, προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις των κινητών τηλεφώνων.».

Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας πως το περιεχόμενο δεν είναι ζητούμενο στα πλαίσια του Έργου και θα παραδοθεί στον Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Σωστά, το έργο της δημιουργίας και διαχείρισης της βάσης δεδομένων των καταστημάτων δεν είναι αντικείμενο του Έργου αυτού και θα παραδοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στις προδιαγραφές της πρότασης του Αναδόχου.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Στο σύνολο του Παραρτήματος Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης δε γίνεται κάπου σαφής αναφορά για τη συλλογή στοιχείων των καταστημάτων και τη δημιουργία βάσης δεδομένων. Θεωρούμε συνεπώς πως η δημιουργία και διαχείριση της βάσης δεδομένων των καταστημάτων δεν αποτελεί κομμάτι του Έργου και το Έργο καλείται να συνδεθεί με την εξωτερική βάση δεδομένων των καταστημάτων. Σωστά;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Σωστά, το έργο της δημιουργίας και διαχείρισης της βάσης δεδομένων των καταστημάτων δεν είναι αντικείμενο του Έργου αυτού και θα παραδοθεί στον Ανάδοχο στις προδιαγραφές της πρότασης του Αναδόχου.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

Εφόσον η βάση δεδομένων των καταστημάτων δεν αποτελεί κομμάτι του Έργου θα θέλαμε τις απαντήσεις για τα παρακάτω:

3.1 Πότε θα είναι διαθέσιμη χρονικά η βάση δεδομένων των καταστημάτων;

3.2 Ποιες είναι οι προδιαγραφές συνδεσιμότητας της βάσης δεδομένων των καταστημάτων; (παρέχεται API;)

3.3. Για την ολοκληρωμένη παράδοση και έγκριση του Έργου απαιτείται να υπάρχει σύνδεση με τη βάση δεδομένων των καταστημάτων ακόμα και αν αυτή δεν είναι ολοκληρωμένη από εσάς ή τρίτους συνεργάτες σας;

3.4. Το σύνολο του περιεχομένου που θα περιέχεται στη βάση δεδομένων των καταστημάτων θα είναι και στην αγγλική γλώσσα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

3.1 Για τις ανάγκες παράδοσης του Έργου, η βάση δεδομένων θα έχει δοθεί πριν την παράδοση και θα πρέπει να υπάρχει πλήρως λειτουργική σύνδεση με τη βάση ακόμα και αν η βάση είναι κενή από στοιχεία. Ο εμπλουτισμός της βάσης θα πρέπει να μπορεί να γίνεται οποιαδήποτε στιγμή. Η εφαρμογή θα πρέπει να συγχρονίζει σε τακτά χρονικά σημεία ώστε τα καταστήματα και τα στοιχεία τους να εμφανίζονται στην εφαρμογή πάντα επικαιροποιημένα ανάλογα με τις αντίστοιχες καταχωρήσεις στη βάση.

3.2 Διαθέτει συνδεσιμότητα είτε μέσω API ή απευθείας πρόσβασης στη βάση.

3.3 Απαιτείται κατ' ελάχιστον να υπάρχει λειτουργική σύνδεση με τη βάση δεδομένων.

3.4 Θα είναι μεταφρασμένο και στα Αγγλικά.