

Περιγραφή θέσης

Θέση εργασίας	<i>Case Handler</i>
Αναφέρεται στον	<i>Project Manager/Project Coordinator</i>

Εργασιακός στόχος

Ο Social Scientist – Case Handler αναλαμβάνει την κοινωνική υποστήριξη των ωφελουμένων καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής τους. Έχει υπό την ευθύνη του 10 διαμερίσματα και συνολικά 60 ωφελούμενους.

Αρμοδιότητες και καθήκοντα

- Φροντίζει για την υπογραφή του Κώδικα Συμπεριφοράς και τις απαραίτητες ιατρικές εξετάσεις πριν την είσοδο στο διαμέρισμα των ωφελουμένων.
- Αναλαμβάνει την παραλαβή (επικοινωνία με τον φορέα που κάνει την παραπομπή, διευθέτηση λεπτομερειών μετακίνησης) και την εγκατάσταση των ωφελουμένων στο διαμέρισμα.
- Έχει την ευθύνη να τους εξηγήσει το πλαίσιο της διαμονής και να δημιουργήσει ένα καλό κλίμα.
- Συνοδεύει τους ωφελούμενους που διαχειρίζεται στις υπηρεσίες και τα ιατρεία που χρειάζεται να επισκεφθούν.
- Συνεργάζεται, σύμφωνα με προκαθορισμένες διαδικασίες, με το χειριστή διαμερίσματος και τον διερμηνέα.
- Ενημερώνει το συντονιστή για κάθε θέμα που θα προκύψει και ακολουθεί τις διαδικασίες χειρισμού που έχουν τεθεί.
- Επισκέπτεται κάθε διαμέρισμα κατά τακτά χρονικά διαστήματα που θα οριστούν για να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία.
- Καταγράφει τις παρεμβάσεις και συμπληρώνει αναλυτικά τις αναφορές που χρειάζονται.
- Τηρεί αρχείο με το προφίλ των ωφελουμένων.

Προσόντα - Απαιτούμενη εμπειρία

- Πτυχίο Κοινωνικών Επιστημών.
- 2ετής εργασιακή εμπειρία σε έργα που αφορούν ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (πχ. Πρόσφυγες/μετανάστες, απόρους) επιθυμητή
- Θετικά θα προσμετρηθεί εκπαίδευση-εξειδίκευση σε σχετικά θέματα (διαπολιτισμική επικοινωνία, υποστήριξη ευπαθών ομάδων)
- Απαραίτητη η πιστοποιημένη καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας.
- Πιστοποιημένη γνώση χρήσης προγραμμάτων Office (ECDL ή αντίστοιχο δίπλωμα)

Κοινωνικές δεξιότητες

Δεξιότητες επικοινωνίας, οριοθέτησης, οργάνωσης. Δεξιότητες ενσυναίσθησης και καθοδήγησης